

## عرض تأمين طبي - برنامج كبار السن

2022/03/02



شركاء Partners



Tel: +962 6 5777555  
Fax: +962 6 5777550

189 Amman 11822 Jordan  
info@solidarity.com.jo  
www.solidarity.com.jo

First Insurance Company  
@first\_insurance  
FICJordan

## عرض تأمين طبي

في البداية يسرنا أن نقدم لكم لمحة موجزة عن شركتنا " الشركة الأولى للتأمين".

تأسست شركة الأولى للتأمين عام 2007 برأسمال مدفوع قدره ( 24 ) مليون دينار ( ثاني أعلى رأسمال لشركة تأمين في الأردن ) لتمارس مختلف أنواع التأمينات العامة ، تمكنت الشركة عام 2015 من الاستحواذ على شركة اليرموك للتأمين و إتمام عملية الدمج و بهذا أصبح رأس مال الشركة ( 28 ) مليون دينار و تمارس جميع أنواع التأمينات بما فيها تأمين الحياه .

### رسالتنا :

أن نكون " شركة التأمين المفضلة " في الأردن من خلال تقديمنا لمجموعة متكاملة و مبتكرة من برامج التأمين التكافلي و المرتكزة على مبادئ التكافل و التي تميزها العدالة و الشفافية و أعلى درجات الحماية التأمينية و التي تلبي احتياجات و متطلبات السوق الأردنية بحيث يتم تحقيق ذلك في بيئة عمل صحية تركز على أعلى معايير التكنولوجيا و تحاكي تطلعات عملائنا .

### رؤيتنا :

أن نكون " النموذج " الذي تتطلع إليه شركات التأمين التكافلي في الأردن و المنطقة و ذلك بتحقيق أفضل ( قيمة ) لشركائنا ملتزمين بكافة الأوقات بمسؤولياتنا الاجتماعية .

## لماذا تختار الأولى للتأمين؟

- متانة القاعدة الرأسمالية.
- دعم إعادة تأمين من الدرجة الأولى.
- شبكة طبية واسعة تضم أفضل الخبرات والخدمات الطبية في المملكة .
- سرعة ودقة في تسديد المطالبات الطبية .
- برامج متعددة بجميع انواع التأمين تتناسب مع احتياجات عملائها .
- تقديم أفضل الدراسات و الاستشارات التأمينية لجميع أنواع التأمين من خلال نخبة من الموظفين المؤهلين و ذلك للوقوف على احتياجات العملاء . لتغطية المخاطر المحتملة لديهم بشكل متكامل .
- شبكة واسعة من الفروع تغطي معظم المناطق و المحافظات ، تقدم الخدمة للعملاء بجميع فروع التأمين .

## ماذا تشمل تغطيتنا الطبية؟

تقدم لكم شركة الأولى للتأمين الخيار بين مستويات مختلفة من التغطية التأمينية ، هذه الخيارات تتراوح بين التغطية الأساسية للعلاج داخل المستشفى والعمليات الجراحية إلى التغطية التأمينية الشاملة ، والتي تتضمن تغطية داخل وخارج المستشفى بالإضافة إلى التغطيات الاختيارية .. ، و ذلك للأفراد و العائلات و المؤسسات و الشركات .

### منفعة داخل المستشفى:

- الإقامة داخل المستشفى ، العناية التمريضية ، خدمات المستشفى المختلفة ، اجور الإستشارة والإشراف للطبيب المعالج ، الأدوية.
- غرفة العمليات، مواد التخدير، ادوية التخدير.
- وحدة العناية المركزة والعناية القلبية التاجية .
- المعالجات المختلفة مثل المعالجة التنفسية والعلاج الطبيعي.
- الفحوصات التشخيصية المختلفة مثل: الأشعة، الفحوصات المخبرية، تخطيط القلب.
- صور الرنين المغناطيسي و الصور الطبقيّة .
- اتعاب الاطباء و الاستشاريين والجراح والمخدر.
- تكاليف المرافق للطفل دون سن 13 عاماً.
- سيارة الإسعاف.
- الولادة.

### منفعة خارج المستشفى:

- كشفية الطبيب والمراجعات.
- الفحوصات التشخيصية : ( الأشعة، المختبر، الرنين المغناطيسي، الصور الطبقيّة، المناظير وغيرها من الإجراءات التشخيصية )
- الأدوية.

### جميع مستويات التغطية تشمل ما يلي:

- تغطية نفقات العلاج الطبي المشمولة بالتأمين لحالات الإدخال للمستشفى بما فيها الإجراءات الجراحية.
- نوعية العلاج المميزة مع حرية الاختيار من بين نخبة من الإستشاريين والأخصائيين.
- مستويات عالية من الرعاية الطبية من خلال شبكة طبية واسعة.
- خصوصية المريض في بيئة نظيفة ومريحة ، وحتى مع تغطية الإقامة في الجناح.
- خدمة الخط الساخن للمعلومات الطبية والأرشادية على مدار الساعة.
- تغطية مباشرة ضمن الشبكة الطبية المعتمدة من خلال بطاقة التأمين الطبي والنماذج العلاجية، حيث يترتب على المشترك دفع نسبة المشاركة- إن وجدت- للجهة الطبية.
- عند اختيار التغطية التأمينية الشاملة لمنافع داخل وخارج المستشفى، تمتد التغطية لتشمل الإقامة داخل المستشفى اضافة الى تغطية خارج المستشفى والتي تشمل كشفيات الأطباء، الأدوية والفحوصات التشخيصية.

## جدول المنافع

الدرجة الأولى	الدرجة
داخل المملكة الأردنية الهاشمية حسب بنود العقد	المنطقة الجغرافية
80,000	الحد الأقصى السنوي لكل شخص
تغطية العلاج داخل المستشفى	
10,000	الحد الأقصى السنوي للحالة المرضية الواحدة
تغطية كاملة % 100	الإقامة والعلاج
	العناية الحثيثة
	الجراحة والعمليات والتخدير
	الإجراءات التشخيصية و الفحوصات المخبرية و الادوية .
	مرافق الطفل حتى عمر 13 عاماً
	اتعاب الأطباء و الطبيب الاستشاري
	سيارة الإسعاف ( مرة واحدة في السنة لكل منتفع )
1,000	شبكة القلب و الشرايين STENT و مستلزماتها
تغطية العلاج خارج المستشفى	
12 نموذج علاجي لكل مشترك سنوياً سقف مفتوح	الحد الأقصى السنوي لكل مشترك
500	أدوية الأمراض المزمنة ( الحد الأقصى السنوي لكل مشترك ) من ضمن سقف العلاج خارج المستشفى.
%75	تحمل الادوية المزمنة
5 دنانير	كشفية الطبيب
% 80	الأدوية
% 80	الأشعة (العادية، التطبيقية، المغناطيسية)
% 80	المختبر
25 جلسة سنوياً لكل مشترك %100	العلاج الطبيعي

■ الحدود أعلاه بالدينار الأردني.

■ جميع المطالبات النقدية، يتم احتساب نسبة تحمل 30 % من الأسعار المعمول بها لدى الشركة (الحد الأدنى تسعيرة نقابة الأطباء لعام 2008 والتسعيرات الأخرى المعتمدة لدى الشركة).

## التغطيات الإضافية :

من المفهوم و المتفق عليه بأنه و بما لا يتجاوز حدود التغطية الواردة في جدول المنافع فإن شركة التأمين توافق على تغطية :

- العقد بدون استمرارية و تطبق فترات الإنتظار من تاريخ بداية التأمين.
- تغطية فحص Mammogram و المرتبط بحالة مرضية مشمولة بالتأمين .
- تغطية الفحوصات و العلاجات الهرمونية غير المتعلقة بالخصوبة أو النمو.
- تغطية الفيتامينات المسجلة بوزارة الصحة كدواء .
- تغطية فيتامين D فحص و علاج ( للضرورة الطبية ).
- تغطية فيتامين B12 فحوصات و علاج ( للضرورة الطبية ) .
- تغطية امراض الغدة الدرقية .
- تغطية الأورام الحميدة ( علاج ، جراحة ) و للحالات التي تنشأ بعد بدأ سريان عقد التأمين .
- تغطية أمراض القلب ( الفحوصات المخبرية و التشخيصية ، التخطيط ، الجراحة ، القسطرة ، الشبكة ، الصمامات ) وللحالات المشمولة بالتغطية التأمينية حسب بنود عقد التأمين الطبي .
- تغطية التهاب الكبد الوبائي ( A , B , C ) و للحالات التي تنشأ بعد بدأ سريان التأمين وبسقف 400 دينار للمؤمن الواحد .
- تغطية تفتيت الحصى بالليزر وللحالات المشمولة بالتغطية التأمينية حسب بنود عقد التأمين الطبي .
- تغطية أمراض و جراحة العمود الفقري و الدسك و للحالات المشمولة بالتغطية التأمينية حسب بنود عقد التأمين الطبي.
- تغطية الأدوية المهدئة شريطة أن تكون لعلاج حالة مرضية مشمولة بعقد التأمين .
- تغطية امراض السرطان بسقف سنوي 7,500 دينار للحالة الواحدة لمنفعة داخل و خارج المستشفى و للحالات التي تنشأ بعد بداية سريان عقد التأمين فقط.
- تغطية الامراض السارية و المعدية ( الحصبة , السحايا , النكاف , الحصبة الالمانية , الجدري ... الخ ) و للحالات التي تنشأ بعد بداية سريان عقد التأمين فقط .
- تغطية الاجهزة الطبية المساعدة وبسقف سنوي 300 دينار للمشارك سنويا.
- تغطية انحراف الوتيرة غير التجميلية و للحالات المشمولة بالتغطية التأمينية حسب بنود عقد التأمين الطبي .
- استمرارية التأمين لجميع المؤمنين الذين تتجاوز اعمارهم السن الاعلى المحدد في العرض الممنوح.
- يتم قبول تغطية الحالات المرضية القائمة و بحسب بنود وثيقة التأمين الطبي بمبلغ 750 دينار لمنافع العلاج خارج المستشفى وبمبلغ 3,000 دينار لمنافع العلاج داخل المستشفى بعد انقضاء فترات الانتظار.

### استثناءات ذات فترات انتظار

مع عدم المساس ببند الإستثناءات و الشروط الخاصة المذكورة أعلاه و البنود 23 و 24 من الإستثناءات العامة، من المفهوم و المتفق عليه فإن جميع الإجراءات و/أو الفحوصات و/أو العلاجات و/أو الاستشارات و/أو المضاعفات و كل ما يتعلق بالأمراض و الحالات التالية مستثنى من عقد التأمين ، فيما تعتبر هذه الإستثناءات لاغية بعد انقضاء فترة غير منقطعة ومنتالية من تاريخ بدء التأمين

فترة الانتظار	الحالة
6 اشهر	عمليات اللوزتين والزوائد اللحمية والجيوب الأنفية وانحراف الوتيرة
6 أشهر	البواسير والنواصير والشق الشرجي والفنق بأنواعه
6 أشهر	تفتيت الحصى للكلية (عمليات و منظار)
6 أشهر	أمراض و عمليات الجهاز الهضمي و القرحة و التنظير
12 شهراً	أمراض وعمليات الديسك والعمود الفقري والام الظهر
12 شهراً	دوالي الخصية، القيلة المائية، والدوالي.
12 شهراً	الأورام الليفية، استئصال الرحم و البطانة الرحمية.
12 شهراً	عمليات الساد و ارتفاع ضغط العين
12 شهراً	جراحة و تنظير الركبة
9 اشهر	امراض السرطان وما يرتبط به
9 اشهر	لمنفعة العلاج خارج المستشفى
12 شهراً	لمنفعة العلاج داخل المستشفى
9 اشهر	لمنفعة العلاج خارج المستشفى
12 شهراً	لمنفعة العلاج داخل المستشفى

## الأقساط السنوية (بالدينار الأردني):

درجة أولى	
350	طفل من 1 يوم - 17 عاما
390	من 18 يوم - 39 عاما
450	من 40 عام - 55 عاما
650	من 56 عام - 65 عاما
1,250	من 66 عام - 75 عاما

يضاف للأسعار أعلاه بدل خدمة الإصدار 5%، رسوم الطوابع وإردات للدولة 1%

## ■ الأحكام و الشروط العامة :

- تم احتساب الأقساط أعلاه على افتراض الخطر القياسي وحسب المعلومات الواردة من قبلكم ( التغطيات، أعداد المؤمنين، الحالات المزمنة،... إلخ) و للشركة الحق بتعديل الأسعار و / أو تحديد إستثناءات و شروط خاصة في حال وجود حالات مرضية تستدعي ذلك بعد تعبئة طلبات الإنتساب.
- مدة التأمين سنة واحدة قابلة للتجديد بموافقة الطرفين.
- التأمين إلزامي لجميع افراد العائلة وحسب دفتر العائلة.
- يتم تعويض المطالبات النقدية خلال فترة 5 أيام عمل .
- الحد الأقصى لعمر المشترك 75 عاماً.
- في حال الإتفاق لا يعتبر العقد ساري المفعول الا بعد تسديد القسط المستحق الأول شاملاً بدل خدمة الإصدار، الطوابع وبدل خدمة استخدام الشبكة الطبية.
- لايعتبر هذا العرض ملزماً للشركة إلا في حال إستلامها موافقة العميل الخطية مرفق طيها طلبات إشترك معبئة حسب الاصول .
- مدة صلاحية هذا العرض اربعة أسابيع اعتباراً من تاريخه .

## استثناءات عامة

لا يغطي التأمين كافة الحالات ، الخدمات ، العلاجات ، الإصابات ، الأمراض واي مضاعفات تابعة للحالات المذكورة ادناه ، ما لم تكن مذكورة صراحة في جدول المنافع الإضافية :

- 1- الإنتحار :- محاولة الإنتحار بشكل مباشر أو غير مباشر أو أية محاولة لإيذاء النفس أو الذات.
- 2- الكوارث الطبيعية: الزلازل، البراكين، الفيضانات، الإنجرافات الأرضية، الأخطار الطبيعية الأخرى.
- 3- الحالات العسكرية: الحروب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الإعتداءات أو العمليات شبه الحربية (الأعمال العسكرية سواء أكانت معلنه أم لا)، الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، الأحكام العرفية، أعمال الإرهاب، أعمال الشغب.
- 4- مخالفة القانون: ارتكاب أو محاولة ارتكاب جرم، الإشتراك في فتنه أو مشاجرة بشكل مباشر أو غير مباشر، الحالات القضائية بجميع أنواعها، القيادة للمركبة تحت تأثير عقار مخدر أو مشروبات روحية وكذلك الإدمان على المخدرات.
- 5- السرطان (فحوصات و علاجات)، جميع الأمراض الناتجة عن وباء أو الأمراض التي تحتاج إلى حجر صحي على سبيل المثال لا الحصر (السحايا ، الحصبة ، الحصبة الألمانية ، النكاف ، الجدري) والأمراض السارية والمعدية وغسيل الكلى والفشل الكلوي وحالات هشاشة العظام و مرض التهاب الكبد الوبائي وكذلك مرض الإلتهاب الرئوي اللانمطي (سارس) و ربط المعدة ، مرض (AIDS) نقص المناعة المكتسبة وجميع الفحوصات للحالات المرضية ذات العلاقة به والأمراض الجنسية بشكل عام.
- 6- إصابات العمل والإصابات التي تكفلها جهات أخرى.
- 7- الرياضات الخطرة: مثل ركوب الخيل، ركوب المنطاد، تسلق الجبال، ركوب الدراجات النارية، جميع الرياضات البحرية وأية رياضة لمحترفين.
- 8- أخطار الطيران إلا اذا كان المؤمن عليه بصفة مسافر على خطوط جوية معترف بها تعمل على رحلات منتظمة.
- 9- التلوث الإشعاعي، التلوث النووي، المفاعلات الذرية، المخلفات للمعدات العسكرية، التلوث الكيماوي.
- 10- حالات الإدمان على الكحول و/أو المخدرات و/أوالمواد المنشطة أوالمواد المهلوسة.
- الشيخوخة (الكهل)، الزهيمر (الخرف)، الأمراض النفسية والعقلية والعصبية، الأمراض ذات العلاقة بالنمو، حالات فقدان الشهية و/أو الشره المرضي، حالات السلس البولي أو التبول اللاإرادي و امراض و فحوصات النوم.
- 11- الجراحة والمعالجة التجميلية إلا إذا كانت الحالة ناجمة عن حادث مشمول في هذا العقد، ومعالجة النظر عن طريق الليزر أو الليزك أو تصحيح الحول و القرنية المخروطية.وعمليات ومعالجة تصحيح السمع ما لم تكن ناجمة عن حادث مغطى تأمينياً و جراحة الفكين و الفحوصات و الصور المتعلقة بالحالات السابقة.
- 12- حب الشباب و التهاب بصيلات الشعر ، الكلف، علاج تساقط الشعر والصلع، علاجات و فحوصات الهرمونات الذكورية و الانثوية ، علاجات وفحوصات الهرمونات والفينايمينات بشتى انواعها، مرض الصدفية والبهاق و كافة الحروق الناتجة عن اشعة الشمس و مرض التصلب اللويحي و الجاما نايف والعلاج بالخز والإبر الصينية.
- 13- الختان (الطهور) والمطاعيم، موانع الحمل وما يتعلق بالخصوبة .
- 14- الأمراض الخلقية والوراثية ، الخداج ، زراعة القرنيات، الصرع.
- 15- الأجهزة المساعدة مثل منظم القلب، الركبة الصناعية، أجهزة المعالجة التنفسية، المشدات، أجهزة تثبيت الفكين، أجهزة المساعدة على السمع، العكازات، المقعد (الكرسي) المتحرك، الصمامات الصناعية للقلب، مشدات الرقبة، العدسات اللاصقة أو زراعة العدسات ، زراعة الأعضاء للجسم و الاعضاء الصناعية.
- 16- العلاج في دور النقاهة أو المنتجعات أو الحجر الصحي او الفحوصات العامة الاختيارية او الفحص الروتيني و الفحوصات الدورية و فحوصات(TORCH).
- 17- الحالات الناتجة عن كافة حوادث الطرق بما فيها حوادث السير والدھس والصدم.
- 18- العلاجات غير المسجلة لدى وزارة الصحة كدواء.أكثر من عبوة دواء واحدة ما عدا المضادات الحيوية والفطرية والطفيلية، حيث يسمح بصرف عبوتين كحد أعلى.
- 19- جميع الحالات التي يتم ادخالها للمستشفى من قبل شخص ليس طبيباً أو التي لم يرد عليها موافقة من شركة التأمين، وأية إجراءات تم عملها داخل المستشفى وكان يمكن القيام بها كعلاج خارج المستشفى دون تعريض حياة المؤمن عليه للخطر .
- 20- جراحة اللثة والاسنان ما لم تكن ناتجة عن حادث مغطى تأمينياً.
- 21- اي معالجة او فحوصات او غيرها من الاجراءات غير المتعلقة بحالة مرضية محددة و فحوصات الحساسية والامراض و الفحوصات الجينية و المناعية و معالجاتها.
- 22- اي معالجة أو فحوصات و غيرها من الاجراءات لحالة مستثناء استثناءً خاصاً ومذكورة صراحة في جدول الوثيقة.
- 23- الحالات السابقة لبدء التأمين غير المصرح عنها في طلب الإنتساب .
- 24- المواليد الجدد حتى إنقضاء 14 يوم بعد الولادة .