

## عرض تأمين طبي فردي



## شركاء Partners



Tel: +962 6 5777555  
Fax: +962 6 5777550

189 Amman 11822 Jordan  
info@solidarity.com.jo  
www.solidarity.com.jo

First Insurance Company  
@first\_insurance  
FICJordan

## عرض تأمين طبي فردي – عائلي

في البداية يسرنا أن نقدم لكم لمحة موجزة عن شركتنا " الشركة الأولى للتأمين".  
تأسست شركة الأولى للتأمين عام 2007 برأسمال مدفوع قدره ( 24 ) مليون دينار ( ثاني أعلى رأسمال لشركة تأمين في الأردن ) لتمارس مختلف أنواع التأمينات العامة ، تمكنت الشركة عام 2015 من الاستحواذ على شركة اليرموك للتأمين و إتمام عملية الدمج و بهذا أصبح رأس ما الشركة ( 28 ) مليون دينار و تمارس جميع أنواع التأمينات بما فيها تأمين الحياة .

### رسالتنا :

أن نكون " شركة التأمين المفضلة " في الأردن من خلال تقديمنا لمجموعة متكاملة و مبتكرة من برامج التأمين التكافلي و المرتكزة على مبادئ التكافل و التي تميزها العدالة و الشفافية و أعلى درجات الحماية التأمينية و التي تلبي احتياجات و متطلبات السوق الأردنية بحيث يتم تحقيق ذلك في بيئة عمل صحية تركز على أعلى معايير التكنولوجيا و تحاكي تطلعات عملائنا .

### رؤيتنا :

أن نكون " النموذج " الذي تتطلع إليه شركات التأمين التكافلي في الأردن و المنطقة و ذلك بتحقيق أفضل ( قيمة ) لشركائنا ملتزمين بكافة الأوقات بمسؤولياتنا الاجتماعية .

### لماذا تختار الأولى للتأمين؟

- متانة القاعدة الرأسمالية.
- أفضل هامش ملائمة بالسوق الأردني ( قدرة الشركة على سداد التزاماتها ) .
- تصنيف عالمي للقدرة المالية للشركة B++ من خلال وكالة التصنيف العالمية A.M.Best .
- دعم إعادة تأمين من الدرجة الأولى .
- شبكة طبية واسعة تضم أفضل الخبرات والخدمات الطبية في المملكة شبكة ( MedNet ) .
- سرعة ودقة في تسديد المطالبات الطبية.
- برامج متعددة تتناسب مع احتياجات عملائها .
- تقديم أفضل الدراسات و الاستشارات التأمينية لجميع أنواع التأمين من خلال نخبة من الموظفين المؤهلين و ذلك للوقوف على احتياجات العملاء .لنتم تغطية المخاطر المحتملة لديهم بشكل متكامل .
- القدرة على تقديم كافة أنواع التأمين و حسب حاجة العملاء .

### ماذا تشمل تغطيتنا الطبية؟

تقدم لكم شركة الأولى للتأمين الخيار بين مستويات مختلفة من التغطية التأمينية المميزة بالتعاون مع الشركة الأردنية لإدارة المصاريف الطبية م.م. ( MedNet ) ، هذه الخيارات تتراوح بين التغطية الأساسية للعلاج داخل المستشفى والعمليات الجراحية إلى التغطية التأمينية الشاملة، والتي تتضمن تغطية داخل وخارج المستشفى بالإضافة إلى التغطيات الاختيارية .. ، و ذلك للأفراد و العائلات و المؤسسات و الشركات .

### منفعة داخل المستشفى وتشمل :

- الإقامة داخل المستشفى، العناية التمريضية، خدمات المستشفى المختلفة، اجور الاستشارة والإشراف للطبيب المعالج، الأدوية.
- غرفة العمليات، مواد التخدير، ادوية التخدير.
- وحدة العناية المركزة والعناية القلبية التاجية.
- المعالجات المختلفة مثل المعالجة التنفسية والعلاج الطبيعي.
- الفحوصات التشخيصية المختلفة مثل: الأشعة، الفحوصات المخبرية، تخطيط القلب.
- صور الرنين المغناطيسي والصور الطبقيّة.
- اتعاب الجراح والمخدّر.
- تكاليف المرافق للطفل دون سن 13 عاماً.
- سيارة الإسعاف.
- الولادة.
- خدمة زراعة الأعضاء للمستفيد
- تكاليف التشريح في حالة وفاة المؤمن عليه بعد دخوله الى المستشفى وأثناء وجوده فيه بسبب إصابة أو مرض جسدي غير مستثنى

### منفعة خارج المستشفى وتشمل :

- كشفية الطبيب والمراجعات.
- الفحوصات التشخيصية : ( الفحوصات المخبرية ) ، ( الأشعة - الرنين المغناطيسي ، الصور الطبقيّة ، المناظير وغيرها من الإجراءات التشخيصية )
- الأدوية .
- إمكانية اختيار عدد النماذج .
- إمكانية اختيار نسبة التحمل .

# العرض الفني

## جدول المنافع

الدرجة	الدرجة الاولى
المنطقة الجغرافية	داخل المملكة الأردنية الهاشمية حسب بنود العقد
الحد الأقصى السنوي لكل شخص	سقف مفتوح
تغطية العلاج داخل المستشفى	
الحد الأقصى السنوي للحالة المرضية الواحدة	سقف مفتوح
الإقامة والعلاج	تغطية كاملة % 100
العناية الحثيثة	
الجراحة والعمليات والتخدير	
الإجراءات التشخيصية و الفحوصات المخبرية و الادوية .	
مرافق الطفل حتى عمر 13 عاماً	
اتعاب الأطباء و الطبيب الاستشاري	
سيارة الإسعاف( مرة واحدة في السنة لكل منتفع )	
شبكة القلب و الشرايين STENT و صمامات القلب .	
الولادة	
الولادة ( الطبيعية ، القيصرية ، الاجهاض القانوني)	سقف مفتوح من ضمن السقف السنوي
تغطية العلاج خارج المستشفى	
الحد الأقصى السنوي لكل مشترك	10 نماذج سقف مفتوح

مراجعات الحمل				8 نماذج إضافية لكل مشتركة
أدوية الأمراض المزمنة ( الحد الأقصى السنوي لكل مشترك )من ضمن سقف العلاج خارج المستشفى.				حسب الاتفاق
كشفية الطبيب				دينارين
الأدوية				%80
الأشعة ( العادية , الطبقيّة , المغناطيسية )				% 80
المختبر				% 80
العلاج الطبيعي				30 جلسة سنوياً لكل مشترك
				30 جلسة سنوياً لكل مشترك
				30 جلسة سنوياً لكل مشترك
				30 جلسة سنوياً لكل مشترك

- الحدود أعلاه بالدينار الأردني.
- المطالبات النقدية للعلاج داخل المستشفى ، يتم احتساب نسبة تحمل 20 % (الحد الأدنى تسعيرة نقابة الأطباء لعام 2008 والتسعيرات الأخرى المعتمدة لدى الشركة).
- المطالبات النقدية للعلاج خارج المستشفى ، يتم احتساب نسبة تحمل حسب التالي ( 30 % للمختبرات و الاشعة ، 50 % للأدوية ، 50 % العلاج الطبيعي بحد أقصى 5 دنانير ، كشفية الطبيب بحد أقصى 10 دنانير ) ويعتمد (الحد الأدنى تسعيرة نقابة الأطباء لعام 2008 والتسعيرات الأخرى المعتمدة لدى الشركة).



### التغطيات الإضافية :

- من المفهوم و المتفق عليه بأنه و بما لا يتجاوز حدود التغطية الواردة في جدول المنافع فإن شركة التأمين توافق على تغطية :
- البرنامج يغطي علاج مرض انفلونزا الخنازير (H1N1).
- البرنامج يغطي أمراض السرطان .
- البرنامج يغطي أمراض القلب وجراحته ( الفحوصات المخبرية و التشخيصية ، التخطيط ، الجراحة ، القسطرة ، الشبكة ، الصمامات ) .
- البرنامج يغطي تكلفة الشبكة الطبية (STENT).
- البرنامج يغطي أمراض العمود الفقري وجراحته .
- البرنامج يغطي الأمراض المزمنة .
- البرنامج يغطي الطفل المولود من اليوم الأول .
- تغطية حالات الخداج و من ضمن السقف السنوي .
- البرنامج يغطي الامراض الخلقية والوراثية .
- البرنامج يغطي مطاعيم الأطفال .
- البرنامج يغطي مطعوم الأنفلونزا .
- البرنامج يغطي الحمل ومراجعاته .
- البرنامج يغطي فيتامين الكالسيوم للحوامل.

- تغطية الفيتامينات الخاصة بالحوامل والتي تخضع للضريبة 16% .
- يغطي البرنامج طهور الطفل.
- يغطي البرنامج التهاب الكبد الوبائي .
- يغطي البرنامج إنحراف الوتيرة .
- يغطي البرنامج امراض الحساسية والجلدية .
- يغطي البرنامج (Vitamins) الموصوفة من قبل الطبيب والتي لا تخضع للضريبة (16%).
- يشمل البرنامج عمليات زراعة الاعضاء للمستفيد .
- تغطية جميع الهرمونات ماعدا الحالات المتعلقة بالعقم .
- خدمة سيارة الإسعاف في حالة الطوارئ .
- تغطية حب الشباب .
- تغطية أمراض الصدفية .
- تغطية الجلطات الدماغية ومضاعفاتها .
- تغطية تفيت الحصى بواسطة الليزر .
- تغطية فحص Mammogram المرتبط بحالة مرضية مشمولة بالتأمين .

شركة الأولى للتأمين



#### الأحكام و الشروط العامة :

- 1- تم احتساب الأقساط أعلاه على افتراض الخطر القياسي و للشركة الحق بتعديل الأسعار و / أو تحديد استثناءات و شروط خاصة في حال وجود حالات مرضية تستدعي ذلك بعد تعبئة طلبات الانتساب.
- 2- مدة التأمين سنة واحدة قابلة للتجديد بموافقة الطرفين.
- 3- يتم تعويض المطالبات النقدية خلال فترة 15 يوم عمل ( يجب ارفاق نموذج طبي مع الفواتير ) .
- 4- الحد الأقصى لعمر المشترك 65 عاماً.
- 5- في حال الاتفاق لا يعتبر العقد ساري المفعول الا بعد تسديد الاقساط شاملةً بدل خدمة الإصدار، الطابع و حسب الاتفاق
- 6- لا يعتبر هذا العرض ملزماً للشركة إلا في حال استلامها موافقة العميل الخطية مرفق طيها طلبات إشتراك معبئة حسب الاصول .
- 7- مدة صلاحية هذا العرض اربعة أسابيع اعتباراً من تاريخه .

الاستثناءات الإضافية للعلاج داخل و خارج المستشفى

فترة الانتظار/ استثناء لمدة	الحالات
6 اشهر	الفتق , البواسير والنواسير والشق الشرجي , اللوزتين , الزوائد اللحمية وانحراف الوتيرة والجيوب .
12 شهر	<b>الحمل والولادة</b>
12 شهر	الاورام الليفية والبيطانية الرحمية ,استئصال الرحم, دوالي الاورده , دوالي الخصيه , القيلة (أكياس مائية) .
12 شهر	جراحة والام الظهر ما لم تكن ناتجة عن حادث او حادث سيارة تم تحديده من قبل جهات ذات خبرة وأختصاص وجراحة مفصل الركبة ما لم تكن ناتجة عن حادث .
24 شهر	كافة الادوية المستخدمة في علاج الامراض المزمنة المرتبطة بمرض السكري وارتفاع الضغط وامراض شرايين القلب والكوليسترول والصرع ومرض باركنسون ... الخ



## الاستثناءات العامة

- 1- محاولة الانتحار، إيذاء الذات المتعمد .
- 2- ارتكاب أو محاولات ارتكاب فعل غير قانوني
- 3- الزلازل، الفيضانات، ثوران البراكين، الانجرافات الأرضية والاضطرابات الطبيعية الأخرى
- 4- النهام وفقدان الشهية العصابي والاضطرابات الاصطناعية
- 5- الديليز (غسيل الكلى).
- 6- الأمراض العقلية والنفسية وكل ما يتعلق بها .
- 7- أي خدمات صحيه او علاجيه لاتزال تحت التجربة او الدراسة ولم تثبت فائدتها الطبية .
- 8- الزهيمر (الخرف).
- 9- الحالات السابقة للتأمين غير المصرح عنها .
- 10- مرض نقص المناعة وجميع الحالات المرضية والفحوصات الطبية ذات لعلاقة (AIDS).
- 11- جميع الحالات الناتجة عن مشاركة المؤمن عليه الفعلية في القوات المسلحة المنتظمة أو القوات المساندة لها .
- 12- الحالات الناتجة عن الحرب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الاعتداءات أو العمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، الأحكام العرفية وأعمال الإرهاب .
- 13- الحالات الناتجة عن التلوث النووي أي التعرض للأشعة الأيونية والتلوث الإشعاعي والمفاعلات الذرية ومخلفات المعدات العسكرية أو المخلفات النووية مهما كان نوعها .
- 14- جميع الحالات الناتجة عن ادمان الكحول واستعمال المخدرات او المواد التي تحدث هلوسه
- 15- الحالات المرضية الناتجة عن نشاطات رياضية خطيرة غير مصرح عنها مثل الطيران، ركوب الدراجات النارية، تسلق الجبال الذي يستلزم استعمال حبال، النشاطات تحت الماء والتي تتطلب معدات اصطناعية، الهبوط بالمظلات، وسباق السيارات (ويشمل الاستثناء السائق ومن يركب معه )
- 16- أي معالجة داخل المستشفى أو الفحوصات وغيرها من الإجراءات التي يمكن القيام بها خارج المستشفى بدون تعريض صحة المؤمن عليه لأي خطر.
- 17- أي فحوصات و/او معالجة غير متعلقة بأعراض محددة او مرض معين.
- 18- أي حالة مستثناء بموجب الاستثناءات الخاصة و تكون مذكورة في جدول العقد

بالإضافة الى الاستثناءات العامة أعلاه تستثنى الفحوصات والادوية و المعالجات التالية :

- 1- إستشارة طبيب الأسنان أدوية علاج الأسنان واللثة .
- 2- كافة الفحوصات والادوية المتعلقة بالخصوبة .
- 3- كافة الفحوصات والادوية غير المطلوبة بموجب نموذج التقييم والفحوصات غير المطلوبة من قبل الطبيب والحقن الوريدية و/ أو الحقن العضلية إذا وصفت فارغة دون دواء
- 3- كافة الفحوصات غير المتعلقة بأعراض أو أمراض محددة
- 5- جميع المستحضرات الجلدية لغايات التجميل والادوية ذات العلاقة بالتجميل .
- 6- جميع الضمادات والنظارات والعدسات وجميع الاجهزة ذات العلاقة بالسمع .
- 7- جميع المواد التي لا يمكن اعتبارها دواء باستثناء الفيتامينات العلاجية والتي لها ضرورة طبيه وتشمل الفيتامينات والكالسيوم التي توصف لحالات الحمل .
- 8- كافة موانع الحمل .





