



الرقم : ٦٠٤٧ / ١٥ / ١٧  
التاريخ : ١٤٤٤ / ٩ / ٤  
الموافق : ٢٠٢٢ / ٢ / ٢٦

## السادة شركة الأولى للتأمين

الموضوع: - شكوى السيد فؤاد احمد المهيترات.

تحية طيبة وبعد

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، أرفق لكم نسخة عن الشكوى المقدمة من السيد فؤاد احمد

المهيترات.

أرجو الاطلاع على الشكوى المقدمة، وابداء مطالعتكم حول ما ورد فيها واعلامنا بذلك خلال يومي

عمل اعتباراً من تاريخه..

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

البنك المركزي الأردني

أسيل نافوري

الحق



مرفق/

مرفق (١١/١٠/٢٠٢٢)



البنك المركزي الأردني  
دائرة الرقابة على أعمال التأمين / حل نزاعات التأمين  
نموذج شكوى

رقم الشكوى: 2023/31306

التاريخ: ٢٠٢٣/٣/٢٢

إسم المشتكي: فؤاد احمد سلامة المهيمن

إسم شركة التأمين: الشركة الاولى للتأمين

الموضوع (فرع التأمين): الحوادث المركبات

تصنيف طبيعة الشكوى:

☐ التسويق والمبيعات ☐ الاكتتاب ☒ تسوية المطالبات ☐ خدمة حملة الوثائق ☐ أخرى

مقررت مركبتني لحادث سير سيارتي يوم ٢٠٢٣/٣/٢٢ في الساعة ١٤:٣٠

وعند مراجعتي الشركة لم تتفهم على تسوية نقدية ثم تم الاتفاق

على تكليف السيد محمد النابلسي مولي للخاضر وبعد عدة ايام من

الامتناع عليه ايجاد بعدم رغبته باعداد تقرير بسبب

انغاله وراجعيت شركة التأمين مرة اخرى للاتفاق على مولي

فانتر حديد ثم الاتفاق على حديداً مع مولي شاتر عدوان

وابلغني بانته سوف يحاول عمل تسوية مع الشركة (محدد السيد

ايمن حوري) حديد كجوات وابلغني بانته تم الاتفاق على مبلغ

٥٠٠ دينار اي بواقع زيادة عن المبلغ الاساسي (١٠٠٠)

مزيادة ٥٠٠ دينار وعند مراجعتهم ليوم تاريخ ٢٠٢٣/٣/٢٢

اهبرني بلوكفين بالاضافة للسيد ايمن بانته لن يلتزموا بالحل

الذي اهبرني به السيد شاتر عدوانه واشي يجب انه يلتزم مع مولي

رقم الخلوي: ٠٧٩٧١١٣٣٣٣

فؤاد مهيمن

توقيع

محمد النابلسي وانه عهدي مع بلوي محمد النابلسي صانرا  
لذلك اطلب شركه التأمين بالمواقعة على مجموعة الجراد الذين اختار  
انافهم .

بالامانة اشى اقدم بالشوى لى لىك مركزى المختار شركه التأمين  
لحامولهم اعبارى بصوى هاتر محمد وهو لى محمد النابلسي  
رغم اختلاف نسب بينى وبينه لعدم التزامه باطواعيه التى  
اخيرنى بها ثم اعتذاره عن الحلف .

فواد صهرا  
مسك